

Alban Knecht:

**Wenn soziale Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden
Das österreichische Beratungsangebot Jugendcoaching zwischen
Niederschwelligkeit und Verpflichtung**

In: *Soziale Arbeit*, Jg. 65, H. 1, S. 17–22

Zusammenfassung

Während es in Österreich einige wenige Untersuchungen zur Nichtinanspruchnahme monetärer Sozialleistungen gibt, wurde die unterlassene Nutzung sozialer Dienstleistungen bisher nicht erforscht. Der Beitrag untersucht am Beispiel des österreichischen Jugendcoachings, einem Beratungsangebot für frühe Schulabgänger und NEET-Jugendliche, ob und für wen eine solche Nichtinanspruchnahme problematisch ist. Diskutiert werden Niederschwelligkeit und Nutzungsverpflichtung als zwei einander entgegenstehende Strategien.

Englisch Abstract

While research on the non-take-up of social assistance is very scarce in Austria, studies investigating the non-take-up of social welfare services do not exist at all. This article deals with the question whether and for who non-take-up of services is undesirable, and for what reasons. Based on the example of Youth Coaching, a counselling service for early school leavers and NEETs, the article discusses two opposing approaches to reduce non-take up: the low threshold approach and compulsory usage.

Schlüsselwörter

Jugendhilfe – soziale Dienste – benachteiligter Jugendlicher – Berufseinmündung – Transition – Übergang – Österreich – Non-Take-Up – Nichtinanspruchnahme

Mehr Infos:

www.albanknecht.de

[zurück](#)